

Erfaringer med træning ude på staldgangen

Vibeke Fladkjær Nielsen, Seges

SEGES

STØTTET AF
Promilleafgiftsfonden for landbrug



Mine erfaringer

- Omgivelserne og adfærden
- Kommunikationen
- Træningen

De første ting der skal være på plads

”Adfærd bor i omgivelserne”

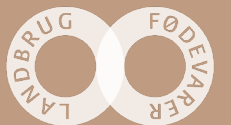
- Rene støvler kræver en vandhane
- Anvendelse af temperaturmåling ved sygdomsovervågning af kalve kræver et termometer samt en procedure for, hvordan det gøres hurtigt og nemt
- Forbedret rengøring af kalvestald kræver tid, sæbe, desinfektion, sikkerhedsudstyr, skumapplikator osv.



Hvis vi gerne vil ændre en adfærd, er det vigtigt at omgivelserne for det, er til det!!!!

Kommunikationen

SEGES



Hvad sker der i mennesker, når vi kommunikere

- En af de største udfordringen når man skal kommunikere med andre mennesker er, at vi kommunikerer og forstår forskelligt.
- Når vi kommunikerer, bruger vi et hav af forskellige midler og tegn for at udtrykke os selv.
- Vi siger altså ting med meget mere end bare ord.
- Alle mennesker har forskellige måder at udtrykke sig på, og der er derfor mange muligheder for at misforstå hinanden, når vi udtrykker os så forskelligt.
- At forstå, kan være så selvfølgelig og så komplekst på samme tid.

Ved kommunikation

- Når vi kommunikation, sender vi et budskab
- Dette budskab skal passere et personligt filter – hos såvel afsender som modtager.
- Filtret fungerer ubevidst, og det påvirker vores tanker, følelser, sansninger og adfærd.
- Og det er dette filter der bestemmer, hvordan vi opfatter budskabet



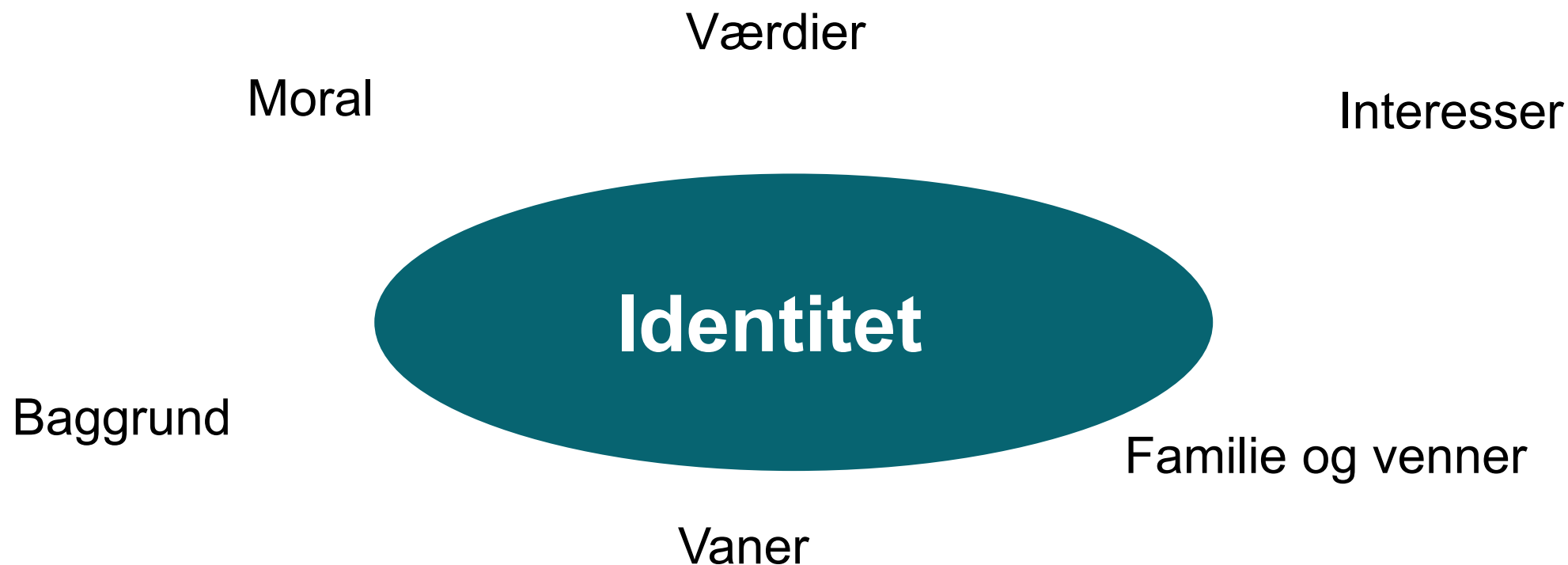
Hvorfor mislykkes kommunikation en gang imellem

- Mængden af oplysninger er måske for stor
- Afsender bruger måske fremmedord eller fagudtryk, som modtageren ikke kender
- Forskellige kulturelle baggrunde kan også medføre misforståelser
- Budskabet forsvinder:
 - Hvis lytteren altid fortæller: „Det har jeg også oplevet ...“.
 - Hvis afsenderen vil give „gode“ råd. Råd, der virker fordømmende eller har kritisk karakter eller moraliserende
 - Hvis der går argumentets- klub i dialogen

Hvordan hindre vi misforståelserne i at ske

- Ved spejling spørger man, om man har forstået det sagte korrekt, ved at genfortælle det man har hørt til personen, der sagde det.
- Det gælder om at være bevidst om, at det, man hører, er ens egen forståelse af det sagte, og at der derfor hele tiden er risiko for, at afsenderen mente noget andet
- Forståelse af personen foran os, hvad har denne person med i bagagen af erfaringer, meninger, ideer.
- I et nyt miljø forstår vi stadigvæk på baggrund af de påvirkninger og input, vi har fået tidligere.

Forstå personerne du vil kommunikere til



Tre ord

Tre ord

- Vise
- Forklare
- Øve

Vise

(Gårdens navn)

1. Højdrægtig ko - SOP!

1.1 Tjek koens Para TB status:

😊 ko => **Grøn**

☹ ko => **Gul og Rød**

☹ ko => Kalven skal flyttes fra koen umiddelbart efter fødslen.

1.2 Flyt koen til kælvningsboksen (2-3) dage før kælvning ved uro, spændtyver eller blød eller hævet skedeåbning.

Senest ved uro, afgang af fostervand, tilsynekomst af lemmer.

1.3 Klargør kælvningsboksen hver (anden) dag ved at:

- Muge ud
- Strø med halm





(Gårdens navn)

1. Højdrægtig ko - SOP! (ALTERNATIV)

1.1 Tildel dagligt/goldko

- 150 g energitilskud
- 2 kg kraftfoder
- 100 g goldkomplement

1.2 Tjek koens Para TB status:

😊 ko => **Gule øremærker**

☹ ko => **Røde øremærker**

1.3 Flyt koen til kælvningsboks:

😊 ko => Grøn kælvningsboks

☹ ko => Rød kælvningsboks

☹ ko => Flyt kalv umiddelbart efter fødslen






(Gårdens navn)

2. Fødselstegn - SOP!

2.1 Spændtyver



2.2 Blød og hævet skedeåbning

Bløde bækkenbånd



2.3 Uro og/eller presseveer

Koen lægger og rejser sig, tripper i båsen, går for sig selv.




Forklare



Øve



Gode fif

- Gør det personligt:
 - Brug ord som: *jeg*, *mig* og *mine*, når du selv er afsender. fx: „Man har lavet nye opgørelser.“ Hvem er man?
- *Vær beskrivende og ikke dømmende*
 - *Fx der ser for dårligt ud ved smågrisene! Sig i stedet for jeg kan være bekymret for smågrisene, hvordan kan vi forbedre det?*
- *Vær i øjenhøjde med den du taler med*
 - *fx hvis du står overfor en medarbejder som aldrig har flyttet grise før, er det vigtigt at vise hvordan man gør og ikke bare sig, du skal være mere rolig*
- Forstå modtagerens perspektiv, viden og behov for viden
 - *Hvilket vidensniveau er medarbejderen på*

Struktureret måde og træne på

Træning af medarbejdere til håndtering af køerne ved malkning

Inden træning af medarbejderne går i gang

Trin 1: Forbered medarbejderne – gør medarbejderne interesseret i jobbet

- Hvorfor skal de til og træne med at håndtere køerne
- Hvordan kommer det til at ske
- Grupper af tre personer deltager i undervisningen. Undervisningen fungerer bedst i stalden, så man også er opmærksom på at vise arbejdsgangene.

Trin 2 og 3:

Proces: køerne skal roligt ind til malkning

Værktøj og materiale:

Hente køer til malkning		
Hvad (Vigtige trin)	Hvordan (Nøglepunkter)	Hvorfor (Årsag)
Vi skal have køerne samlet sammen til malkning, i en rolig arbejdsgang	Går roligt hen til koen skråt bagfra og gå imod det, så vil koen gå roligt fremad	Koen har en blind vinkel på 30 grader, hvilket gør at det ikke kan se dig, hvis du går lige bagved den.

Tjek skema

1. Forbered Medarbejderen

- Få medarbejderen til at føle sig tryk
- Forklar jobbet, hvor begynder og slutter det
- Hvad ved medarbejderne i forvejen
- Skab interesse og forklar vigtigheden af jobbet

2. Præsenter jobbet

- Fortæl og vis Hvad (et vigtig trin) ad gangen
- Fortæl og vis Hvad (et vigtig trin) ad gangen samt hvordan (nøglepunkter)
- Fortæl og vis Hvad (et vigtig trin) ad gangen samt hvordan (nøglepunkter) og Hvorfor (årsager) til hvert nøglepunkt

3. Medarbejderen udfører jobbet

- Udfører jobbet – ret eventuelle fejl
- Udfører jobbet og forklarer Hvad (Vigtige trin)
- Udfører jobbet og forklarer Hvad (Vigtige trin) samt Hvordan (nøglepunkter)

4. Følg op

- Lad medarbejderen arbejde selvstændigt
- Fortæl hvor der kan hentes hjælp konkret person
- Følg op på medarbejderne løbende